Методики освоения **soft-skills**, предусмотренных спецификацией стандарта

Ворлдскиллс по компетенции

В начале XXI века человечество столкнулось с возрастающей скоростью измененийв образовании, профессиях, сферах деятельности человека.В современном мире мало иметь знания: они слишком часто устаревают, и при необходимости их можно обновить или приобрести новые. Важны навыки. Они могут быть либо профессиональные, практические, либотакие, которые можно применить в разных сферах.

Именно поэтому эксперты заговорили о важности навыков, которые потребуются вне зависимости от того, в какой индустрии или в какой области человек будет работать.

Существует два вида навыков: hard**-skills** и **soft-skills**.Термины hard и soft skills берут начало в военном деле. В 1959 году армия США начала разрабатывать научно обоснованный подход к подготовке военнослужащих. В ходе разработки исследователи выявили важность для военнослужащих не только профессиональных навыков (hard skills), но универсальных компетенций (soft skills), которые не поддаются планомерному обучению. Понимание различий между soft и hard skills было выражено в доктрине "Системы проектирования военной подготовки" 1968 года таким образом: hard skills являются навыками работы преимущественно с машинами, soft skills **-** навыками работы с людьми и бумагами. После того, как термины прижились в военной науке и психологии, они перешли в свободное употребление в сфере бизнеса. Сегодня в вакансиях, втом числе на русском языке, можно встретить вместо разделов "профессиональные навыки" и "личные качества" **-** hard skills и soft skills.

Hard**-skills –** этопрофессиональные знания и навыки.Их называют также «твердые навыки».

**Soft-skills -** социально**-**психологические навыки, которые пригодятся в большинстве жизненных ситуаций. Их также называют «мягкие или гибкие» навыки.

Гибкие навыки, в отличие от профессиональных навыков в традиционном понимании не зависят от специфики конкретной работы, тесно связаны с личностными качествами и установками (ответственность, дисциплина, самоменеджмент), а также социальными навыками (скорость адаптации, коммуникация, в частности, слушание; работа в команде, эмоциональный интеллект) и менеджерскими способностями (управление временем, лидерство, решение проблем, критическое мышление).

Единой классификации гибких навыков на данный момент не существует, так же, как и не определено точное количество качеств и умений, подходящее под определение гибких навыков.

По версии Анны Аполосовой, федерального тренера Ассоциации тренеров Российского Союза Молодежи (РСМ), список из 14 важных «гибких навыков» которые помогут не потеряться в будущем, выглядит так.

* Коммуникация
* Критическоемышление
* Сервисность/Клиентоориентированность
* Управлениепроектами,людьмиисобой
* Наставничествоименторинг
* Решениепроблем
* Принятиерешений
* Эмоциональныйинтеллект
* Ненасильственноеобщение
* Управлениезнаниями
* Работаврежименеопределенности
* Бережливоепроизводство
* Экологическоемышление
* Самоанализисаморефлексия

Коммуникация **—** это передача информации, обмен знаниями или сведениями между людьми. Например, приветствие, короткий разговор или покупка товаров в магазине. Коммуникация помогает налаживать контакты, чтобы удовлетворять человеческие потребности, выполнять жизненные и профессиональные задачи. В ближайшие десятилетия люди точно будут общаться друг с другом, поэтому навык будет актуальным независимо от изменений способов коммуникации.

Критическое мышление **—** способность взвешенно подходить к переработке и потреблению информации. Мы постоянно находимся в информационном потоке. В нем легко потеряться, потерять фокус внимания или стать жертвой манипуляций. Навык помогает проверять информацию, искать взаимосвязь между фактами, рационально мыслить, принимать верные решения и сформулировать сильные аргументы.

Клиентоориентированность **—** умение вовремя определять потребности и желания своей аудитории, чтобы удовлетворять их с максимальной пользой. Например, если у вашего клиента нет времени идти в магазинили кафе, вы можете доставить товар ему домой. Клиент увидит заботу и сэкономит время, а вы получите лояльного потребителя. Навык помогает конкурировать на рынке труда, товаров и услуг. В стране с развивающейся рыночной экономикой это особенно ценно.

Управление проектами.Проекты везде. Сделать сайт, построить дом, разработать ассортимент кафе **—** всё это проекты. Вокруг проекта собираются разные люди, например, клиенты, помощники, подрядчики, внешние силы в виде государства. Человек, который управляет проектами, стоит в середине системы. У него есть рычаги и связь со всеми ее компонентами. Именно от него зависит, каким получится проект.

Наставничество и менторинг.Традиционная система образования жесткая и неповоротливая. В ней есть разрыв между компетенциями, которые мы получаем в университете и тем, что требуется на реальной работе. Чтобы быстрее вырасти профессионально и адаптироваться к требованиям рынка нужен наставник или ментор.

Наставник поможет составить план обучения и следить за результатами. С ним работают регулярно, чтобы видеть прогресс и корректировать свое обучение. Если вы сами станете наставником, сможете делиться умениями и знаниями с другими людьми,которым нужна эта компетенция, адаптировать команду к задаче, проекту или рабочему месту.

Ненасильственное общение (ННО) **—** метод четко, понятно и точно доносить до собеседника информацию и добиваться своего. В ненасильственном общении вы сообщаете собеседнику наблюдение, подкрепляете его фактом, говорите о своей потребности и формулируете просьбу. Так вы не причините людямвреда, удовлетворите свои потребности, определите насильственную коммуникацию в свой адрес и вовремя ее остановите. Навык помогает договариваться в коллективных совещаниях, личном общении с коллегами и близкими.

Принятие решений **—** способность осознанно выбирать лучшее решение из возможных вариантов. Этот навык помогает быстро и с максимальной пользой достигать своих целей. Например, если вам предложили две интересные вакансии, но вы не знаете, какую выбрать **—** можете упустить обе.

Решение проблем.Если что**-**то идет не так, вы можете жаловаться или принимать меры. Навык решения проблем помогает справляться с трудностями на работе и в жизни. Чем сильнее его прокачиваете, тем более сложные ситуации вам будут по плечу. Решение проблем похоже на управление проектами и принятие решений **—** вы преодолеваете трудности, чтобы достичь целей и получить результат.

Эмоциональный интеллект **—** способность понимать эмоции, мотивацию, намерения свои и других людей и управлять всем этим. Навык помогает решать практические задачи, принимать решения и строить коммуникацию с другими людьми. Например, если во время своей презентации вы видите, что слушатели устали **—** сделайте перерыв.

Управление знаниями и обучаемость.Обучаемость **—** способность узнавать новую информацию и применять ее вжизни, чтобы решать повседневные задачи. Знания формируют умения, а умения **—** навыки. Важно не собирать концепции и теории, а применять их на практике, превращая в полноценные компетенции. Управление знаниями помогает выбирать нужные источники информации, сортировать ее и управлять планом обучения.

Работа в режиме неопределенности.Современный мир описывают аббревиатурой VUCA. Это мир нестабильности (volatility), неопределенности (uncertainty), сложности (complexity) и неоднозначности (ambiguity), и нам придется в нем жить. Работа в режиме неопределенности **—** умение быстро реагировать на изменения условий задачи, принимать решения, управлять проектами и своими ресурсами. Чтобы конкурировать на рынке и быть востребованным, нужна гибкость и умение быстро адаптироваться к изменениям.

Бережливое производство. Бережливое производство **—** умение устранять потери любого рода, искать узкие места и улучшать процесс создания чего**-**либо. Навык помогает экономить ресурсы конкретного человека или целого производства. Например, если правильно рассчитываете свою нагрузку **—** вы не выгораете, поэтому успеваете сделать больше и лучше.

Экологическое мышление **—** это способность осознанно относиться к происходящим событиям без вреда для себя и окружающих. Экологическое мышление предполагает ответственность за свои действия и позитивное, экологичноеотношение к миру.

Саморефлексия **—** это самостоятельный анализ своих поступков, поведения, деятельности. Она помогает оценить свои действия, осознать их и принять решение, что делать дальше. Например, если вы никак не можете наладить отношения с коллегами, саморефлексия поможет найти ошибки в общении с вашей стороны. Этот навык развивает осознанность **—** вы будете принимать более взвешенные решения, если знаете себя и осознаете свои потребности.

Несколько иныепринципы классификации гибких навыков можно увидеть в следующей схеме.

Тема 8.3. Методики освоения **soft-skills**, предусмотренных спецификацией стандарта

Ворлдскиллс по компетенции

(практическое занятие)

В современном мире способ развить у себя гибкие навыки часто называют словом «прокачать», особенно на тренингах.Для развития навыков необходимо выбирать нужныеи разнообразныеинструменты.

Soft skills только начинают проникать в образовательные программывсех уровней. Но развитие общих, надпрофессиональных навыков всегда было одной из важнейших задач обучения. Близкие к «гибким, мягким» навыкам понятия, это ключевые компетенции, универсальные учебные действия (УУД), и, наконец, общие компетенции.

ФГОС СПО определяют требования к двум видам конечных образовательных результатов **–** общим ипрофессиональным компетенциям.

Общие компетенциипредставляют собой «универсальные способы деятельности, общие для всех (большинства) профессий и специальностей, направленные на решение профессионально**-**трудовых задач и являющиеся условием интеграции выпускника в социально**-**трудовые отношения на рынке труда».

Рассмотрим методы, применяя которые, педагоги могут развивать **soft-skills** у студентов. Это современные технологии и методы обучения, в первую очередь активные и интерактивные.

Обучение в малых группах по методике сотрудничества **-** это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия).

Метод проектов **–** в ходе проектастуденты объединяются в небольшие группы и разрабатывают что**-**то новое, проводят исследование, социологический опрос. Эта аналитическая работа включает в себя несколько этапов, которые позволяют улучшить навыки логического мышления, максимально раскрывают творческие возможности студентов и стимулируют их к научно**-**исследовательской работе.

Метод Кейс**-**стади (или метод разбора конкретных ситуаций)основывается на полноценном изучении и анализе ситуаций, которые могут иметь место в изучаемой области знаний и деятельности.

Этот метод отличается тем, что можно организовать эффективное обсуждение ситуации и имеющихся в ней проблем, сопоставить объекты изучения с уже имеющимся у студентовопытом и сформировать у них высокую мотивацию.

Моделирование производственных процессов и ситуаций **–** предусматривает имитацию реальных условий, конкретных специфических операций, моделированиесоответствующего рабочего процесса, создание интерактивной модели и др.

Тренинг **-** это такой метод обучения, основой которого является практическая сторона педагогического процесса, а теоретический аспект имеет лишь второстепенное значение.

Преимущества тренинга состоят в возможности изучить проблему с разных точек зрения и уловить её тонкости и нюансы, подготовить студентовк действиям в разныхситуациях, а также повысить их мотивацию и создать положительный эмоциональный климат.Главным условием успешноготренинга является то, что по его окончании студентыдолжны сопровождаться и получать поддержку, иначе приобретённые умения и навыки будут утрачены.

Коучинг(в более обычной для нас форме **–** наставничество) представляет собой индивидуальное или коллективное управление педагогов или более опытных студентовменее опытными, их адаптацию к личностному развитию и постижению знаний и навыков по исследуемой теме.

Процесс коучинга полезен тем, что введение студентовв исследуемую область осуществляется с максимальной отдачей, повышается их мотивация, развивается познавательный интерес, формируются уникальные навыки и умения.Но у метода наставничества есть один осложняющий его момент **–** процесс подбора педагогов (в данном случае **–** тренеров) требует, чтобы они обладали максимально высокими коммуникативными, личностными и профессиональными навыками и качествами.

Консалтинг (консультирование)сводится к тому, что студент обращается за информационной или практической помощью к более опытному человеку (специалисту) по вопросам, касающимся конкретной темы или области исследования.

Положительная черта этого метода состоит в том, что студент получает адресную поддержку и повышает свой опыт, как в исследуемой области, так и в межличностном взаимодействии.

Метод обучения в парах (спарринг**-**партнерство) **-** как форма организацииобученияпредставляет собой разновидность парной работы, в которой обучающиеся, исполняя роль соперников в состязании, выполняют задания по заранее заданному педагогом алгоритму.